



Algemene voorwaarden Hello Friends

Artikel 1: Organisator

BNP Paribas Fortis NV, met maatschappelijke zetel in Warandeberg 3, 1000 Brussel, BTW BE0403.199.702, RPR Brussel, hierna 'BNP Paribas Fortis' genoemd, organiseert een actie die onder de hierna vermelde voorwaarden recht geeft op 25 euro aan elke bestaande Hello bank!-klant die peter wordt van een nieuwe klant van Hello bank!, en ook 25 euro aan die nieuwe klant zodra hij 25 transacties heeft uitgevoerd met zijn nieuwe Hello- of Hello4You-betalrekening.

Artikel 2: Definities

- **Peter:** bestaande klant die aan de actie deelneemt en voldoet aan de voorwaarden beschreven in artikel 3.1.
- **Petekind:** niet-klant, uitgenodigd door zijn Peter om Hello bank!-klant te worden via een persoonlijke URL-link en met inachtneming van de voorwaarden beschreven in artikel 3.2.

Artikel 3: Voorwaarden tot deelname

Artikel 3.1. Voorwaarden om Peter te worden

Kan Peter worden, elke natuurlijke persoon die:

- a. minstens 18 jaar oud is;
- b. in België is gedomicilieerd;
- c. in het bezit is van een geldige identiteitskaart;
- d. een particuliere klant van Hello bank! is;
- e. zich verplicht geregistreerd heeft op de website via het formulier www.hellobank.be/ActionHelloFriends

Artikel 3.2. Voorwaarden om Petekind te worden

Kan Petekind worden, elke natuurlijke persoon die:

- a. minstens 18 jaar oud is;
- b. in België is gedomicilieerd;
- c. in het bezit is van een geldige identiteitskaart;
- d. geen particuliere klant is van Hello bank! en dat nog nooit is geweest.

Het Petekind kan enkel deelnemen aan de actie via de persoonlijke URL-link die hem door de Peter werd toegestuurd.

Artikel 3.3. Gemeenschappelijke voorwaarden tot deelname

Personeelsleden van BNP Paribas Fortis (of van zijn onderaannemers) en inwonende personen kunnen niet deelnemen aan de actie 'Hello Friends'.

De actie 'Hello Friends' is enkel geldig in België.

In geval van fraude of poging tot fraude, vervalsing of inbreuk op deze algemene voorwaarden of, meer algemeen, poging tot onregelmatige beïnvloeding van de Hello Friends-actie, behoudt BNP Paribas Fortis zich het recht voor om de deelnemer onmiddellijk uit te sluiten van de actie, zonder zijn beslissing te moeten motiveren. Deze inschrijving wordt dan ook als onbestaande beschouwd.

Elke deelnemer heeft op elk ogenblik het recht om zich uit te schrijven.

De deelname aan de actie wordt pas in aanmerking genomen vanaf het moment dat het deelnameformulier bij BNP Paribas Fortis toekomt. BNP Paribas Fortis wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van niet-registratie van een online inschrijving in de database.

Artikel 4: Duur van de actie

De actie start op 01.10.2023.

BNP Paribas Fortis behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment te verlengen of te onderbreken, zonder aan wie dan ook enige vorm van vergoeding te zijn verschuldigd.

Artikel 5: Werking van de actie

De unieke identificatie van de Peter is gebaseerd op de combinatie van de volgende elementen:

- Naam;
- Voornaam;
- Geboortedatum;
- IBAN-rekeningnummer;
- E-mailadres die hij vermeldt op de registratiepagina van deze actie (www.hellobank.be/ActionHelloFriends).

Bij een fout in de naam, voornaam, geboortedatum, IBAN-rekeningnummer of e-mailadres kan de Peter niet correct geïdentificeerd worden. Bijgevolg kan het Petekind niet worden verbonden met zijn Peter en heeft geen van beiden recht op het bedrag.

Peters kunnen tot maximaal tien Petekinderen per kalenderjaar hebben.

De unieke identificatie van het Petekind is gebaseerd op de combinatie van de volgende elementen:

- Naam;
- Voornaam;
- Geboortedatum;
- E-mailadres die hij vermeldt op de registratiepagina van deze actie, verkregen via de URL die hij van zijn Peter heeft ontvangen.

Bij een fout in de naam, voornaam, geboortedatum of e-mailadres kan het Petekind niet correct worden geïdentificeerd. Bijgevolg kan het Petekind niet worden verbonden met zijn Peter en heeft geen van beiden recht op het bedrag.

Het bedrag wordt slechts toegekend als aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- De Peter registreert zich op de registratiepagina van deze actie (www.hellobank.be/ActionHelloFriends)
- Het Petekind registreert zich als Petekind, via de URL-link die door zijn Peter wordt verstuurd;
- Het Petekind moet een aanvraag indienen voor de opening van een Hello betaalrekening of Hello4You betaalrekening;
- Aanvraag van opening betekent dat de aanvraag volledig ingediend en afgerond moeten worden via:
 - o het elektronisch aanvraagformulier voor de opening van een rekening beschikbaar op de website www.hellobank.be of in de app Hello bank! of
 - o een aanvraag voor de opening van een rekening in het kantoor als het om een Hello4You rekening gaat;
- De aanvraag voor de opening van een nieuwe Hello betaalrekening of Hello4You betaalrekening moet door Hello bank! worden aanvaard;
- Het Petekind moet zijn deelname aan de Hello Friends-actie bevestigd hebben door een transactie (zie definitie hieronder) uit te voeren met de nieuwe Hello betaalrekening of Hello4You betaalrekening, uiterlijk 45 kalenderdagen na zijn registratie als Petekind. Als dit niet gebeurt is, vervalt de registratie als Petekind;
- Zodra Hello bank! via mail de deelname aan de actie heeft bevestigd, moet het Petekind nog 24 transacties uitvoeren met deze rekening en dit binnen 45 kalenderdagen volgend op de datum van de eerste bovenvermelde transactie.

Onder transacties wordt verstaan:

- elke overschrijving van de Hello betaalrekening of de Hello4You betaalrekening naar een andere bankrekening;
- elke overschrijving van een bankrekening naar de Hello betaalrekening of de Hello4You betaalrekening, ook via een doorlopende opdracht of domiciliëring;
- betalingen geregistreerd vanaf de Hello betaalrekening of Hello4You betaalrekening, met behulp van een bankkaart;
- geldopnames bij een geldautomaat die gedebiteerd worden van de Hello betaalrekening of de Hello4You betaalrekening.
- Het minimumbedrag voor een transactie is 1 euro. Er is geen maximumbedrag.

Het bedrag wordt toegekend voor een geopende rekening en niet per houder. Voor de rekeningen in medehouderschap zal er dus één enkel bedrag worden toegekend.

Het bedrag dat wordt toegekend in het kader van de Hello Friends-actie is niet cumuleerbaar met andere Hello bank!-acties.

Artikel 6: Toegekende bedragen

Als de voorwaarden van artikel 5 vervuld zijn:

- wordt er 25 euro overgeschreven naar de rekening van de Peter binnen 45 dagen nadat het Petekind klant van Hello bank! is geworden. Het volstaat dat het Petekind klant van Hello bank! wordt om de Peter recht te geven op het bedrag.
- wordt er 25 euro overgeschreven naar de rekening van het Petekind, wanneer die laatste minstens 25 transacties heeft uitgevoerd op zijn Hello betaalrekening of Hello4You betaalrekening.

Artikel 7: Mededeling

De Hello Friends-actie wordt meegedeeld door Hello bank! via e-mailing of mailing naar bestaande klanten.

De actie zal ook aan het publiek worden meegedeeld via de sociale media van Hello bank! en via newsletters.

De deelnemers aan de actie zullen ook gecontacteerd worden om hen op de hoogte te brengen van de opvolging van hun deelname aan de actie.

Artikel 8: Algemeen

BNP Paribas Fortis kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, direct of indirect, toegebracht aan personen (deelnemers of niet-deelnemers) of aan zaken, in het kader van de deelname aan deze actie. Dit behelst ook technische ongemakken en/of fouten in informatica (hardware & software) die voortvloeien uit de deelname aan de actie. BNP Paribas Fortis wijst ook alle verantwoordelijkheid af in het geval dat de deelname aan de actie via de website www.hellobank.be tijdelijk onbeschikbaar of definitief onmogelijk wordt of als de verbinding uitvalt of onderbroken wordt.

Door enkel het feit van deelname aan de wedstrijd aanvaardt de deelnemer, zonder voorbehoud of enige beperking, de volledige inhoud van de algemene voorwaarden, alsook elke beslissing, genomen door BNP Paribas Fortis naar aanleiding van of in het kader van deze actie.

BNP Paribas Fortis behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De algemene voorwaarden en elke wijziging ervan worden op de website van de actie gepubliceerd.

De nietigverklaring van een van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen brengt in geen geval de geldigheid van de andere bepalingen in het gedrang.

Elke opmerking of klacht met betrekking tot deze algemene voorwaarden moet per aangetekende brief verstuurd worden naar het volgende adres: BNP Paribas Fortis NV, Index 1QB0B, Warandeborg 3, 1000 Brussel.

Artikel 9: Persoonsgegevens

Wanneer je aan deze actie deelneemt, verwerkt BNP Paribas Fortis, met zetel in Warandeborg 3, 1000 Brussel, jouw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring van BNP Paribas Fortis NV, beschikbaar op <https://www.bnpparibasfortis.com/nl/footer-pages/bescherming-van-de-persoonlijke-levenssfeer> en in alle kantoren, waarbij de gegevens die jij ons bezorgt uitsluitend worden gebruikt voor het goede verloop van de actie.

Artikel 10: Geschillen

Deze actie is onderworpen aan het Belgische recht. Bij geschillen zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

Elke klacht moet binnen 365 dagen na de inschrijving voor de actie worden ingediend.

Algemene voorwaarden opgesteld in Brussel op 01.10.2023.